

# Regulamin platformy MOODLE

Regulamin obejmuje zasady pracy na platformie szkoleniowej FirstMed Poland, podaje przypadki zawieszenia konta użytkownika oraz jego usunięcia.

## §1. Postanowienia ogólne i wstępne

1. Regulamin korzystania z 'Platformy szkoleniowej FirstMed Poland' (zwany dalej Regulaminem) określa zasady i warunki korzystania z udostępnianego przez FirstMed Poland Dawid Grabowski informatycznego systemu zarządzania szkoleniami (zwanego dalej platformą), a w szczególności zasady przestrzegania warunków bezpieczeństwa i korzystania z platformy.
2. Regulamin dotyczy korzystania z platformy, a użyte w nim określenia oznaczają:
  - użytkownik - osoba korzystająca z platformy (student, słuchacz, uczestnik szkolenia, nauczyciel);
  - konto użytkownika - zbiór danych związanych z użytkownikiem (z różną rolą w dostępie) takich jak dane personalne, adres e-mail itp. Dane te przechowywane są na platformie wyłącznie na potrzeby komunikacji podczas prowadzenia działalności szkoleniowej i informacyjnej;
  - uprawnienia - zakres czynności, jakie może wykonywać użytkownik na platformie;
  - dane do dostępu - nazwa i hasło użytkownika uprawnionego do korzystania z platformy;
  - serwis - usługi serwisowe związane z pomocą techniczną dla użytkowników, tworzeniem kopii bezpieczeństwa jak i awariami platformy.
3. Platforma działa wyłącznie poprzez sieć Internet i dostępna jest dla użytkownika bez ograniczeń, w sposób ciągły 24 godz./dobę 7 dni w tygodniu.
4. Korzystanie z platformy wymaga posiadania przez użytkownika aktywnego adresu poczty elektronicznej e-mail.
5. Zalogowanie się na platformie i korzystanie z jej zasobów jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu platformy.

## §2. Funkcjonalności platformy

1. Komunikacja firmy FirstMed Poland Dawid Grabowski z uczestnikiem poprzez moduł utrzymywania kontaktu prowadzącego z uczestnikami za pomocą narzędzi komunikacyjnych: poczta elektroniczna lub forum i czat.
2. Bazę interaktywnych samosprawdzających testów.
  - quiz wielokrotnego wyboru - jedna bądź więcej poprawnych odpowiedzi;
  - otwarte pytania - możliwości wpisania dłuższej wypowiedzi (esej);
  - prawda-falsz - pytania z jedną poprawną odpowiedzią;
  - pytanie, gdzie jedną poprawną odpowiedź wybieramy z więcej niż dwóch możliwości;
  - przeciągnij-upuść - pytanie typu poprawne dopasowanie;
  - zadania w których student/uczestnik/słuchacz sam musi rozwiązać zadanie (poprzez rysowanie bądź pisanie) i odpowiedź wysłać na platformę;
  - pytania, gdzie trzeba zaznaczyć szukany element np. na rysunku;
  - możliwość tworzenia pytania, gdzie odpowiedzi muszą być uporządkowane według pewnej sekwencji;
  - pytania numeryczne, gdzie odpowiedzią może być cyfra z pewnego określonego przedziału;
  - pytania, gdzie trzeba wpisać poprawną odpowiedź;
  - pytania wybierane z listy rozwijanej;
  - pytania off-line, gdzie student/uczestnik/słuchacz musi wykonać zadanie bez użycia komputera.

3. Testowanie wiedzy szkolonego/egzaminowanego z możliwością definiowania reguł losowania pytań, wprowadzenia ograniczeń czasowych (zarówno na rozwiązanie testu, jak i jego ogólną dostępność dla studentów/uczestników/słuchaczy), określenia ilości prób na test, ustalenia granicy zaliczenia, raportowania ocen.
4. Zarządzanie zdawaniem prac.
5. Tworzenie i wpisywanie do kalendarza - z możliwością edycji wyświetlania z poziomu użytkownika - komunikatów ogłoszeń, harmonogramów.
6. Mechanizmy tworzenia e-lekcji poprzez moduły prezentacji uczestnikom materiałów szkoleniowych w postaci różnych dokumentów elektronicznych: stron WWW, dokumentów PDF, interaktywnych prezentacji, symulatorów programów itp.; moduł tworzenia contentu dostępny dla wykładowców z automatycznie wbudowanymi generatorami HTML, tekstu i grafiki; multimedialny przewodnik; słownik; Wiki.
7. Pomoc w zakładce dla użytkowników platformy wraz z informacjami o wymaganiach ustawień przeglądarek internetowych i adresem pomocy.
8. Przegląd i edycja aktualnych parametrów Konta Użytkownika i jego profilu.
9. Możliwość prowadzenia prywatnego bloga, przechowywania plików na platformie.
10. Zakres funkcjonalności platformy może być przez firmę FirstMed Poland Dawid Grabowski modyfikowany.

### §3. Warunki bezpieczeństwa

1. Parametry dostępu, umożliwiające korzystanie z platformy zostaną przekazane użytkownikowi przed pierwszym logowaniem. Po pierwszym zalogowaniu użytkownik zobowiązany jest do zmiany indywidualnego hasła, z wyjątkiem sytuacji, gdy użytkownik założy konto samodzielnie.
2. Hasło Użytkownika jest przetrzymywane w sposób uniemożliwiający jego podejrzenie. W przypadku zapomnienia hasła, jego samodzielne odzyskanie odbywa się na podstawie loginu lub adresu e-mail. Na wniosek użytkownika system platformy generuje jednorazowe hasło i wymusza zmianę hasła po zalogowaniu.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, chronić i utrzymywać w tajemnicy otrzymane dane dostępowe oraz ponosić pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki działań tych osób na platformie.
4. Wskazówki i zalecenia dotyczące ochrony parametrów dostępu użytkownik może uzyskać za pośrednictwem poczty e-mail od administratora platformy.
5. Platforma wymusza stosowanie „bezpiecznych haseł” tzn. hasło musi mieć co najmniej 8 znaków, cyfr co najmniej: 1, co najmniej 1 małych liter, co najmniej 1 dużych liter, znaków niestandardowych (takich jak \*, - lub #) co najmniej: 1 oraz zmieniane jest co 30 dni.

### §4. Warunki techniczne

1. Materiały zamieszczane na platformie testowane są dla popularnych przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8, Firefox 5, Chrome 13, Opera 11 bądź każdej z nich w nowszej wersji.
2. Do korzystania z platformy wymagana jest określona konfiguracja przeglądarek internetowych, tj. włączona obsługa cookies, JavaScript, Adobe FlashPlayer, Java.
3. Materiał dydaktyczny zawiera multimedia, do których obsługi wymagane jest urządzenie o parametrach:
  - procesor 2 GHz lub większy;
  - pamięć RAM 2 GB lub więcej;
  - łącze internetowe 1 MB Download / 0,5 MB Upload lub więcej;
  - słuchawki lub głośnik.

4. W przypadku niespełnienia przez użytkownika minimalnych warunków technicznych, firma FirstMed Poland Dawid Grabowski nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pełnego korzystania z przygotowanych materiałów dydaktycznych.

## **§5. Warunki korzystania z platformy**

1. Korzystać z platformy mogą wyłącznie zarejestrowani użytkownicy.
2. Użytkownikiem można zostać jedynie na wniosek organizatora szkolenia. Zgłoszenie organizatora stanowi nieodłączną informację wymaganą do założenia Konta Użytkownika, a w przypadku samodzielnego zakładania kont na platformie, do nadania uprawnień przez administratora serwisu (do czasu nadania uprawnień założone konto ma status Gościa).
3. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania warunków bezpieczeństwa zawartych w §3.
4. Użytkownik może korzystać z platformy tylko zgodnie z jej przeznaczeniem, tylko na jednym komputerze w tym samym czasie, na następujących polach eksploatacji:
5. indywidualnego lub publicznego wyświetlania z zastrzeżeniem wyłączenia możliwości użyczenia, najmu i innych form udostępniania struktury osobom trzecim;
6. Użytkownik zobowiązuje się do nie kopiowania struktur oraz dekompilacji kodu programów platformy.
7. W przypadku niezastosowania się użytkownika do Regulaminu Platformy, firma FirstMed Poland Dawid Grabowski ma prawo wykluczenia go z grona użytkowników platformy.

## **§6. Blokada dostępu**

1. Firma FirstMed Poland Dawid Grabowski zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania użytkownikowi dostępu do platformy z następujących przyczyn:
2. nie przestrzegania warunków Regulaminu przez użytkownika;
3. zaległości użytkownika w płatnościach na rzecz FIRSTMED POLAND DAWID GRABOWSKI;
4. zaistnienia podejrzenia o korzystanie z platformy przez inne osoby podające parametry dostępu przyznane użytkownikowi;
5. zaistnienia podejrzenia o wykorzystywaniu informacji zawartych na platformie w celach nieuczciwej konkurencji,
6. a w szczególności kopiowania bądź rekompilowania struktury oprogramowania platformy.
7. Odblokowanie dostępu może nastąpić wyłącznie po wyjaśnieniu przyczyny zablokowania.
8. Odblokowanie dostępu może wymagać przyznania użytkownikowi nowych parametrów dostępu.
9. Jeżeli przyczyna zablokowania nie będzie wyjaśniona na drodze wzajemnych ustaleń między firmą FirstMed Poland Dawid Grabowski w ciągu 7 dni roboczych od momentu zablokowania dostępu, firma FirstMed Poland Dawid Grabowski może żądać wykluczenia użytkownika z platformy.

## **§7. Reklamacje**

1. Firma FirstMed Poland Dawid Grabowski zobowiązuje się dokładać wszelkich starań dla stałego, ciągłego i bezawaryjnego udostępniania platformy, jednak zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności do platformy spowodowanego koniecznością naprawy uszkodzeń technicznych. Jednocześnie firma FirstMed Poland Dawid Grabowski zobowiązuje się, by przerwa trwała jak najkrócej, a w przypadku przekroczenia 2h do przedłużenia szkolenia/kursu o czas niedostępności do platformy.
2. Użytkownikowi nie przysługuje wobec firmy FirstMed Poland Dawid Grabowski prawo żądania odszkodowania lub innej rekompensaty za przerwy w działaniu platformy.
3. Firma FirstMed Poland Dawid Grabowski będzie tworzyć dobowe kopie bezpieczeństwa, a w przypadku utraty danych odtworzy je z ostatniej kopii.

4. W przypadku zauważenia niewłaściwego działania platformy, użytkownik powinien powiadomić o tym fakcie administratora platformy.
5. Firma FirstMed Poland Dawid Grabowski nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu platformy nie wynikające z jego winy, w szczególności za utrudnienia zewnętrzne takie jak przerwy w działaniu sieci szkieletowej czy węzłów dostępowych.
6. Firma FirstMed Poland Dawid Grabowski gromadzi zapisy związane z dostępem do platformy i aktywności użytkownika, a w szczególności daty i godziny połączeń oraz numery IP z jakich były dokonywane połączenia.

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. każdej zmianie niniejszego Regulaminu firma FirstMed Poland Dawid Grabowski powiadamia użytkownika bezzwłocznie, za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany w Koncie Użytkownika i/lub poprzez informacje wyświetlane w panelu użytkownika. Zmiana Regulaminu nie wymaga zmiany umowy zawartej między użytkownikiem, a firmą FirstMed Poland Dawid Grabowski.
2. Aktualna treść Regulaminu umieszczona jest na platformie.
3. Jeżeli w terminie 7 dni roboczych od ogłoszenia zmian w Regulaminie użytkownik nie złoży za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie, przyjmuje się, że użytkownik zaakceptował nową treść Regulaminu. Odmowa przyjęcia zmian w Regulaminie oznacza rezygnację użytkownika z korzystania z platformy (konto zostanie zablokowane i skasowane).
4. Dodatkową pomoc, informacje o działaniu platformy użytkownik może uzyskać za pośrednictwem poczty elektronicznej u administratora platformy.
5. Firma FirstMed Poland Dawid Grabowski zobowiązuje się do zachowania tajemnicy danych osobowych użytkownika.